

## Andres perspektiv på opgaveløsning

Ved at være åbne for brugernes og samarbejdspartneres syn på, hvornår I lykkedes med opgaver, kan I få ny indsigt og viden om, hvordan I kan blive bedre til det socialfaglige arbejde.

- Er I fx tydelige nok i jeres afgørelser og mål til at, dem, der udfører, ved præcist, hvori deres opgave består?
- Kan forældrene forstå, hvad I skriver til dem, og forstår de jeres afgørelser?
- Synes skoler og dagtilbud, at I samarbejder, eller at I lukker jer om jer selv?
- Hvor gode er I til at kommunikere med børn og unge?
- Kunne I spørge en ekstern ekspert som fx en forsker om vedkommendes syn på vores arbejde?
- .. og mange andre spørgsmål.

I kan med fordel skabe nogle systematiske rammer for, hvordan og hvornår I går i dialog med brugerne og samarbejdspartnere om at inddrage deres syn på, hvordan og hvornår I lykkes med jeres arbejde.

En kommune har fx lavet en lille film med interview af et antal børn, unge og forældre om deres oplevelser af mødet med Børn- og Ungeafdelingen. Den bruges så til drøftelser af, hvordan den socialfaglige praksis i afdelingen kan udvikles og blive mere effektiv.

En anden kommune har fx jævnligt møder på ledelsesniveau med udførerne for at få viden om, hvordan de ser på arbejdet.

I en tredje kommune deltager sagsbehandlerne jævnligt i møderne med det pædagogiske personale på skoler og dagtilbud, hvor samarbejdet drøftes ud fra konkrete faglig temaer som fx underretninger.